

**REGULAMIN ZAKUPÓW NA STRONACH INTERNETOWYCH MTM STYL Sp. z o.o Sp.k.**  
[www.domywstylu.pl](http://www.domywstylu.pl), [www.projektygotowe.com](http://www.projektygotowe.com), [www.mtmstyl.pl](http://www.mtmstyl.pl), [www.pogodnydom.pl](http://www.pogodnydom.pl)

### **1. STRONY TRANSAKCJI**

1.1. Firma MTM STYL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, z siedzibą w Białymstoku przy ulicy Podleśnej 14, prowadząca działalność w zakresie projektowania i sprzedaży za pośrednictwem sieci Internet gotowych projektów, kosztorysów oraz innych produktów (zwanymi Towarami), zwana dalej **Sprzedającym**.

1.2. Dowolna osoba fizyczna lub prawna posiadająca zdolność do czynności prawnych, zwana dalej **Kupującym**.

### **2. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA**

2.1. Zamówienia są przyjmowane za pomocą:

a) formularza zamówienia na stronach: [www.domywstylu.pl](http://www.domywstylu.pl), [www.projektygotowe.com](http://www.projektygotowe.com), [www.mtmstyl.pl](http://www.mtmstyl.pl), [www.pogodnydom.pl](http://www.pogodnydom.pl);

b) adresu e-mail: [mtm@mtmstyl.pl](mailto:mtm@mtmstyl.pl).

c) telefonicznie: +48 (85) 732 08 79; 740 87 50,

d) faxem: +48 (85) 732 08 34,

e) w siedzibie Sprzedającego od poniedziałku do piątku w godzinach od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup>.

f) u Partnerów współpracujących ze Sprzedającym.

2.2. Sprzedawca w ciągu jednego dnia roboczego potwierdzi przyjęcie zamówienia telefonicznie lub pocztą elektroniczną i uzgodni szczegóły dostawy jeśli nie zostały dostatecznie sprecyzowane.

### **3. FORMY PŁATNOŚCI I SPOSÓB DOSTAWY**

3.1. Płatność za zamówiony Towar odbywa się w następujący sposób:

a) przedpłata na konto Sprzedającego: ING Bank Śląski S.A.: 48 1050 1823 1000 0022 6637 4343,

b) za pobraniem pocztowym – należność pobiera listonosz lub kurier,

c) płatność gotówką w siedzibie Sprzedającego,

d) płatność kartą kredytową.

3.2. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay

3.3. Dostawa zamówionego Towaru następuje:

a) za pośrednictwem Poczty Polskiej,

b) kurierem,

c) odbiór osobisty w siedzibie Sprzedającego.

### **4. KOSZTY DOSTAWY**

4.1. Koszty wysyłki projektu dostarczanego za pośrednictwem Poczty Polskiej, ponosi Sprzedający.

4.2. Koszty wysyłki projektu dostarczanego za pośrednictwem kuriera ponosi Kupujący i wynoszą one 33 zł.

4.3 Koszty wysyłki projektu, którego formą płatności jest przedpłata na konto Sprzedającego lub płatność kartą kredytową, ponosi Sprzedający niezależnie od wyboru dostawcy.

4.4. W przypadku zamówienia innych Towarów, niż projekt koszty dostawy wynoszą:

a) bezpłatny katalog: 0 zł,

b) aktualny katalog: 17,40 zł,

c) kosztorys zamówiony w późniejszym terminie niż projekt: 15,40 zł.

4.5. Bezpłatnie realizowane są wyłącznie zamówienia projektów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### **5. TERMIN REALIZACJI**

5.1. Realizacja zamówienia rozpoczyna się:

a) od momentu potwierdzenia zamówienia – w przypadku zamówień składanych drogą elektroniczną, faxem lub telefonicznie

b) po zaksięgowaniu wpłaty na konto – w przypadku zamówień płatnych przelewem,

c) po autoryzacji karty – w przypadku zamówień płatnych kartą kredytową.

5.2. Zamówienia są realizowane w przeciągu 24 godzin od momentu potwierdzenia zamówienia.

5.3 Termin realizacji projektów oznaczonych jako „w przygotowaniu” należy konsultować z działem sprzedaży.

5.4. Wymienione wyżej terminy zostaną dotrzymane o ile nie zaistnieją szczególne okoliczności, które uniemożliwią wysyłkę projektów, o czym Sprzedający natychmiast powiadomi Kupującego.

## **6. ZWROTY I WYMIANA**

6.1. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” Kupujący może zrezygnować z Towaru kupionego za pośrednictwem sieci Internet w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki.

6.2. Projekt może zostać wymieniony na inny w przeciągu 30 dni od daty otrzymania przesyłki.

6.3. W razie podjęcia decyzji o zamianie projektu bądź odstąpieniu od umowy należy w powyższych terminach przesłać stosowne oświadczenie o zamianie projektu na inny lub odstąpieniu od umowy oraz oświadczenie o niewykorzystaniu projektu w celu uzyskania pozwolenia na budowę.

6.4. W przypadku zwrotu projektu po 10 dniowym terminie obowiązuje opłata w wysokości 369 zł brutto.

6.5. Zwrot nieotwartej przesyłki będzie traktowany jako oświadczenie o odstąpieniu od umowy, o ile na zwracanej przesyłce będzie adnotacja "odmowa przyjęcia".

6.6. Decyzja dotycząca zwrotu projektu po upływie 10 dni od daty otrzymania przesyłki podejmowana jest indywidualnie.

6.7. Zwrot projektu może nastąpić w obrębie jednego roku kalendarzowego.

6.8. Zwrotowi nie podlegają projekty indywidualne i gotowe projekty zmieniane indywidualnie na życzenie klienta.

6.9. Zwrot zapłaty za zwrócony Towar nastąpi w terminie 14 dni (przelewem na wskazane przez Kupującego konto bankowe lub przekazem pocztowym), po otrzymaniu przez Sprzedającego podpisanej przez Kupującego kopii Faktury Korygującej.

6.10. Koszt dostawy i odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

## **7. REKLAMACJA**

7.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sprzedaży projektów drogą elektroniczną należy zgłaszać do siedziby MTM STYL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k, ul. Podleśna 14, 15-227 Białystok lub na adres mailowy: [mtm@mtmstyl.pl](mailto:mtm@mtmstyl.pl).

7.2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację oraz dokładny opis i powód reklamacji.

7.3. Dokumentem niezbędnym do przyjęcia reklamacji jest faktura VAT.

7.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez MTM STYL niezwłocznie, w kolejności wpływania.

7.5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację zostanie poinformowana na adres podany w reklamacji.

## **8. INFORMACJE DODATKOWE**

8.1. Wszelkie materiały graficzne wykorzystywane do prezentacji projektów oraz projekty są objęte ochroną prawa autorskiego. Wykorzystanie ich w celach komercyjnych lub reklamowych bez zgody i wiedzy autorów grozi konsekwencjami prawnymi.

8.2. Kupujący projekt otrzymuje zgodę na wykorzystanie go do jednorazowej realizacji bez prawa do kolejnej realizacji i kopiowania.

8.3. Złożenie zamówienia na portalu internetowym Sprzedającego jest jednoznaczne z akceptacją powyższego regulaminu.

8.4. Wszystkie projekty zamieszczone na portalach internetowych Sprzedającego mogą się różnić od dokumentacji technicznej z uwagi na ciągłe doskonalenie procesu powstawania projektów.

8.5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za treść zamieszczonych reklam i artykułów sponsorowanych na stronach internetowych MTM STYL.

8.6. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego.

## **9. CENNIK**

9.1. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych Sprzedającego są cenami brutto i są podane w złotych polskich.

9.2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty prezentowanej na portalach internetowych, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach portali bądź wprowadzania w nich zmian.

## **10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

10.1. Administratorem zgromadzonych danych osobowych jest MTM STYL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa. w Białymstoku (15-227) Białystok, ul. Podleśna 14.

10.2. Dane są zbierane w związku z wykonywaniem i sprzedażą projektów budowlanych oraz z zawarciem i realizacją umowy otrzymania bezpłatnego katalogu „Domy w stylu” .

10.3. Dane osobowe mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów marketingowych związanych z działalnością firmy MTM STYL oraz jej partnerów biznesowych.

10.3. MTM STYL daje możliwość wglądu do danych osobowych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.

## **11. NEWSLETTER**

11.1. Wydawcą „MTM STYL Newsletter” jest MTM STYL.

11.2. W ramach ww. usługi, za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez użytkownika adres e-mail wysyłana jest przez MTM STYL, w sposób cykliczny i bezterminowo informacja w formie listu elektronicznego (e-mail) zwana dalej „Newsletterem”.

11.3. Usługa subskrypcji Newslettera serwisu jest usługą bezpłatną i dostępną dla każdego użytkownika serwisu, który za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie serwisu [www.domywstylu.pl](http://www.domywstylu.pl), [www.projektygotowe.com](http://www.projektygotowe.com), [www.mtmstyl.pl](http://www.mtmstyl.pl), [www.pogodnydom.pl](http://www.pogodnydom.pl) zapisze się na subskrypcję, podając swój adres e-mail i potwierdzi chęć otrzymywania informacji, poprzez aktywowanie linku zawartego w e-mailu wysłanym automatycznie na podany przez użytkownika adres, w celu weryfikacji poprawności informacji podanych podczas rejestracji.

11.4. Brak potwierdzenia poprawnej weryfikacji adresu e-mail użytkownika, skutkuje usunięciem wprowadzonych danych do bazy.

11.5. Zamówienie przez użytkownika Newslettera jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przyjęcie dodatkowych przesyłek zawierających oferty handlowe i promocyjne Partnerów serwisu w/w serwisów.

11.6. Korzystanie przez użytkownika z usług świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej jest uwarunkowane posiadaniem czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

11.7. Każdy subskrybent „Newslettera” może zrezygnować z jego otrzymywania poprzez kliknięcie linku obecnego w stopce każdej wiadomości.